



مركز الإحصاء STATISTICS CENTRE



إحصاءات التعليم

2017
بيان الجودة

المقدمة

يعمل مركز الإحصاء-أبو ظبي على تطبيق المنهجيات وآليات العمل الإحصائية المتوافقة مع المعايير الدولية والممارسات الفضلى وبما يتناسب مع إمكانيات وظروف ومتطلبات المجتمع في إمارة أبو ظبي. وهو الجهة الرسمية المسؤولة عن إعداد إحصاءات التعليم وإصداره في الإمارة.

في إطار تعزيز دور مركز الإحصاء -أبوظبي في تقديم منتجات وخدمات إحصائية ذات جودة عالية لتلبية طلبات المستخدمين، وبناء الثقة في الإحصاءات الصادرة عنه، يقوم مركز الإحصاء أبوظبي بتقييم جودة الإحصاءات الرسمية باستخدام نموذج متسقاً مع معايير الجودة الواردة في إطار جودة البيانات الإحصائية في المركز، ومع أهم المعايير الإحصائية والممارسات الفضلى الدولية في مجال إعداد ونشر الإحصاءات الرسمية المختلفة، وذلك بهدف تحديد مستوى الجودة في هذه الإحصاءات ومقترحات التحسين المستقبلية الممكنة للارتقاء بمستوى جودة البيانات. تركز الجودة الإحصائية على عنصرين أساسيين هما تلبية متطلبات المستخدمين وتحقيق المعايير والضوابط المنهجية الإحصائية المعتمدة دولياً وبما يراعي خصوصية إمارة أبوظبي أينما وجدت.

وتعدّ إحصاءات التعليم من الروافد المهمة لتوفير الرقم الإحصائي حول قطاع التعليم في إمارة أبو ظبي، التي لم تدخر جهداً في سعيها إلى ضمان توفير البنية التحتية التعليمية العالية المستوى من خلال المدارس والكلّيات والمعاهد ومراكز تعليم الكبار والجامعات والمعلمين المؤهلين في كلا القطاعين الحكومي والخاص.

كما تهدف إحصاءات التعليم الى توفير بيانات حول تركيبة القطاع التعليمي وتوفير الأرقام التفصيلية من حيث العدد الإجمالي للمدارس في جميع أقاليم إمارة أبوظبي الحكومية والخاصة منها كما تشمل على أعداد الفصول الدراسية وعدد الطلاب المتضمنة في هذه المدارس وعدد المعلمين والإداريين حسب المناطق في الإمارة، وكل ما يتعلق بقطاع التعليم من بيانات ومؤشرات.

فيما يلي أبرز إجراءات إعداد إحصاءات التعليم وفقاً لمعايير ومعايير الجودة:

الترتيبات المؤسسية الداعمة

- وضوح آلية جمع بيانات التعليم ومعالجتها ونشرها ومعالجة أوجه التعارض المحتملة بين قانون الإحصاءات والقوانين أو النصوص لدى الجهات الأخرى لضمان سهولة عملية إنتاج البيانات التي تخضع بدورها لقانون المركز (قانون رقم 1 لسنة 2011).
- يتم إعداد إحصاءات التعليم باستقلالية مهنية في إعداد أو نشر المعلومات الإحصائية الخاصة بالتعليم.
- وجود اتفاقية بين المركز ودائرة التعليم والمعرفة تقضي بقيام بتزويد مركز الإحصاء بالبيانات والمعلومات اللازمة لإعداد الإحصاءات الرسمية حسب اتفاقية مستوى الخدمة مع الجهات SLA.
- تتم مراقبة جودة الإحصاءات المنتجة ورصد إجراءاتها بشكل دوري وتطبيق تحسينات الجودة التي يتم تحديدها أثناء المراقبة المستمرة في المراجعات الدورية من خلال نماذج الجودة التي ترسلها إدارة وأقسام الجودة في المركز.
- يتضمن قانون المركز وثيقة سرية البيانات والقواعد واللوائح التنظيمية التي تمنع الإفصاح عن البيانات الفردية والسرية ويتم اقتصار الاطلاع على البيانات الفردية على الإحصائيين الذين يتطلب عملهم تلك المعلومات لأداء مهامهم الإحصائية.
- كفاية وملاءمة عدد العاملين ومؤهلاتهم للقيام بالمهام المطلوبة مع الحفاظ على مهاراتهم وتطويرها.
- تم توفير التدريب اللازم على المنهجية الموضوعة لإنتاج الإحصاءات وأساليب إعداد البيانات، وتدريب الإحصائيين على أهمية الجودة وكيفية تحقيقها في العمل.

الملاءمة

- لضمان ملاءمة إحصاءات التعليم فإنه يتم إجراء عملية تشاور مع دائرة التعليم والمعرفة والمستخدمين لتحديد احتياجاتهم كلما اقتضت الحاجة مما ينتج عن ذلك ادراج مبادرات جديدة ضمن خطة المركز.

- وجود إجراءات لمراقبة مدى تلبية الإحصاءات التي يتم إصدارها لاحتياجات المستخدمين.
- يتم تحديد الاحتياجات من بيانات إحصاءات التعليم بشكل أساسي من خلال خطة الامارة، احتياجات الاجندة الوطنية، احتياجات الشركاء والمتعاملين المباشرة.
- تم إعداد قائمة المتغيرات المطلوب توفيرها من السجلات الإدارية بناءً على الأهداف المحددة مدرجة في كافة اتفاقيات مستوى الخدمة ومذكرات التفاهم.

وضوح المنهجية وسلامتها

- تبرز سلامة المنهجية ووضوحها في تحديد مصادر البيانات والسجلات المطلوبة بناءً على أهداف إعداد الإحصاءات الرسمية واحتياجات مستخدمي البيانات.
- تضمين البيانات الوصفية وتوثيقها مع بيانات السجلات الإدارية والتي تشمل المفاهيم والتعاريف والتصنيفات المستخدمة توافق منهجيات العمل الإحصائي مع المعايير أو المبادئ التوجيهية أو الممارسات السليمة المتعارف عليها دولياً
- يتم إعداد إحصاءات المدارس حسب المتغيرات التالية:
 - المنطقة (أبوظبي، العين، الظفرة)
 - المرحلة (رياض أطفال، مرحلة أولى)
 - نوع التعليم (عام، مهني)
 - القطاع (حكومي، خاص)
- تم إعداد إحصاءات الطلاب حسب المتغيرات التالية:
 - بعض التصنيفات مثل (مسجلين -حضور -متسربين -معيدين -منسحبين -خريجين)
 - المرحلة (رياض الاطفال، حلقة أولى، حلقة ثانية والثانوي)
 - النوع الاجتماعي (ذكور، إناث)
 - المستوى التعليمي ونوع التعليم (عام، مهني)
 - قطاع التعليم (الخاص والعام)
 - الجنسية (مواطن، غير مواطنين)
 - عدد الطلاب في مرحلة الحضانة (حسب النوع الاجتماعي، حسب العمر، قطاع التعليم والجنسية)
- يتم إعداد إحصاءات التحصيل العلمي حسب المتغيرات التالية:
 - مستوى معرفة القراءة والكتابة
 - أعلى مستوى تعليمي
 - العمر
 - الجنسية
 - النوع الاجتماعي
- يتم إعداد إحصاءات تعليم الكبار حسب المتغيرات التالية:
 - المرحلة والمستوى
 - النوع
 - الجنسية
 - المنطقة

- وجود بيانات وصفية لبيانات السجلات الإدارية والتي تشمل المتغيرات ومجموعة البيانات والمؤشرات الإحصائية.
- يتم إعلام مستخدمي البيانات مسبقاً عند إدخال تغيرات رئيسية على المنهجية أو البيانات المصدرة أو الأساليب الإحصائية.
- يتم متابعة المعايير والمبادئ التوجيهية والممارسات الدولية لرصد التغيرات التي يتعين أخذها في الحسبان في إعداد الإحصاءات الرسمية وإحصاءات التعليم بشكل خاص.
- يتم الاستناد إلى المبادئ التوجيهية (الاعتبارات) الإحصائية فقط عند اتخاذ قرارات نشر البيانات.

الدقة والموثوقية

- تعتمد إحصاءات التعليم على البيانات السجلية الواردة من دائرة التعليم والمعرفة.
- يتم تصميم نماذج جمع البيانات بشكل فعال تضمن الحد من الأخطاء
- استخدام أساليب سليمة لتحقيق اتساق البيانات السجلية المستخدمة من خلال مقارنة البيانات الواردة من دائرة التعليم والمعرفة حيث يتم التواصل مع الجهة في حال وجود أي نواقص أو أخطاء لإجراء التعديلات اللازمة.
- تم مراجعة ومطابقة مجاميع الأرقام الرئيسية والفرعية واتساقها مع المتغيرات المختلفة.

الاتساق والترابط

- تطابق واتساق مصادر البيانات مع المفاهيم والتعاريف والنطاق والتصنيفات الدولية المستخدمة في إحصاءات التعليم
- إجراء اختبارات تجريبية لضمان كفاءة البيانات التي تم جمعها لإعداد إحصاءات التعليم وفق المبادئ التوجيهية الدولية.
- يتم الاطلاع على تجارب المراكز الإحصائية الدولية في مجال التعليم وأخذ ما يتناسب مع طبيعة أمانة أبوظبي.
- يتم فحص اتساق الإحصاءات داخل مجموعة البيانات المعنية واتساقها مع بيانات دائرة التعليم والمعرفة.
- يتم إدراج ملاحظات منهجية مفصلة في التقارير تشرح أهم الانقطاعات في السلاسل الزمنية وأسباب تلك الانقطاعات، وكذلك التعديلات التي تتم للحفاظ على الاتساق عبر الفترات الزمنية.

الحدثة والوقية

- يتم إعداد الجول الزمني الخاص حيث يتضمن جميع تواريخ نشر الإحصاءات ويلتزم المركز بالخطة الزمنية الموضوعة للنشرات
- يتم جمع البيانات ومعالجتها لتحقيق معيار الحدثة والدورية لإحصاءات التعليم.
- كما تم إعداد ونشر إحصاءات التعليم بدورية ملائمة للمستخدمين.
- يتم إعداد مؤشرات التعليم بعد نهاية السنة المرجعية للتعليم بـ 5 أشهر بما يتوافق مع النظام العام لنشر البيانات.
- يتم نشر مؤشرات التعليم خلال ثلاثة أشهر من نهاية الفترة المرجعية لجمع البيانات بما يتوافق مع المعيار الخاص لنشر البيانات.
- في حال وجود أي تعديلات على إحصاءات التعليم بعد نشرها يتم إتباع جدول زمني منتظم وشفاف في عمليات التعديل وإتباع سياسة نشر إحصاءات التعليم المعتمدة في المركز.

الآتاحة وإمكانية الوصول

- تم إتاحة إحصاءات التعليم بصورة متزامنة لجميع مستخدميها والراغبين في الاطلاع عليها.
- يتم تضمين الجداول والرسومات البيانية والرسم التصويري ضمن كافة نشرات التعليم بغض النظر سواء كانت للنشر (موجه للمستخدم العام) أم للاستخدام الداخلي للجهات لتسهيل عملية التحليل.
- نشر الإحصاءات بطرق تيسر إعادة النشر في وسائل الإعلام.
- تمكين المستخدم من إنشاء جداول حسب رغبته لأغراض معينة كطلبة البحث العلمي وغيرهم (Table builder).

- توفير الخدمة المساندة وبصفة عاجلة وعلى أساس من المعرفة الواسعة لمستخدمي الإحصاءات.
- إمكانية الاطلاع على الاحصاءات الجارية والسلاسل الزمنية الاطول عن طريق قاعدة بيانات الكترونية من خلال لوحة المؤشرات الاحصائية وادوات التفاعلية التابعة للمركز وفقاً لإمكانية النشر المسوح بها.

إحصاءاتنا تمّرجلوا وتقدمنا
Our Statistics Provide Solutions & Development

www.scad.ae

